

Algemene voorwaarden iQonya Natuurlijke tafels

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan iQonya Natuurlijke tafels (hierna te noemen “iQonya”). Door een bestelling te plaatsen geeft de klant aan deze voorwaarden te hebben gelezen en te accepteren.

Op elke overeenkomst tussen klant en iQonya is het Nederlands recht van toepassing.

1. Bestellingen

- 1.1. Offertes zijn één maand geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen genoemd in offertes zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen genoemd in offertes zijn exclusief vervoer vanaf Rotterdam.
- 1.2. Bestellingen kunnen uitsluitend schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) bij iQonya geplaatst worden. Uw bestelling zal omschreven worden op de orderbon. U dient deze vooraf te controleren op juistheid en volledigheid. Alle afmetingen worden tijdens de bestelling vastgelegd en zijn indicatieve afmetingen.
- 1.3. iQonya is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van producten verkeerd is weergegeven op offertes. iQonya is niet gebonden een product te leveren tegen een foutief vermelde prijs of voorwaarden.

2. Betaling

- 2.1 Voor alle bestellingen vragen wij een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag. Het aan te betalen bedrag staat vermeld op de orderbon. Na ontvangst van de aanbetaling wordt de bestelling in behandeling genomen. Het restantbedrag dient u vóór levering contant of via bank te betalen. Betaling achteraf is niet mogelijk.
- 2.2 Wanneer u van de bestelling afziet, zal iQonya het bedrag niet restitueren.

- 2.3 iQonya blijft volledig eigenaar van de geleverde producten tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.
- 2.1 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de klant zijn de vorderingen van iQonya en de verplichtingen van de klant jegens iQonya onmiddellijk opeisbaar.

3. Annulering

- 3.1 Vanaf het moment van aankoop bent u gehouden aan de algemene voorwaarden van iQonya. Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is er een schadevergoeding verschuldigd van 50% van het aankoopbedrag en zal er geen restitutie plaatsvinden van de aanbetaling.

4. Levering

- 4.1 Voor de maatwerk epoxy tafels streven wij naar een snelle levertijd. We hanteren een levertijd van zes tot tien weken voor epoxy tafels. Producten zonder epoxy hebben een levertijd van één tot drie weken. Wanneer iQonya niet aan deze levertijden kan voldoen, zullen wij u hiervan tijdig op de hoogte brengen.
- 4.2 Indien een leverdatum is verstreken, geeft dat geen recht op vergoeding of annulering.
- 4.3 Wanneer de meubels klaar en/of binnen zijn, zal iQonya u hiervan op de hoogte brengen. U wordt verzocht om de meubels vóór aflevering te komen bekijken in de showroom om te controleren of de meubels voldoen aan de overeengekomen specificaties en deze goed te keuren voor aflevering.
- 4.4 Bestellingen kunnen, indien gewenst, bezorgd worden. Bij mondelinge verkoop zal iQonya u hiernaar vragen. Gezien het gewicht van de producten leveren wij deze af tot de eerste deur begane grond. In overleg met iQonya kan de chauffeur de afnemer helpen met het op de plaats brengen van de goederen. Eventuele schade opgelopen tijdens het plaatsen is voor rekening van de afnemer.

- 4.5 Voor het bezorgen rekent iQonya een tarief dat van tevoren met u wordt overlegd en overeengekomen.
- 4.6 U wordt verzocht om de goederen bij aflevering te controleren op beschadigingen en te onderzoeken of de goederen aan de overeenkomst beantwoorden. Bij akkoord dient u te tekenen voor goede ontvangst en juistheid van de overeenkomst. Indien dit niet het geval is, dient u iQonya binnen 24 uur hiervan op de hoogte te stellen. Indien bij levering direct wordt geconstateerd dat het product niet overeenstemt met de overeenkomst, dient u deze te weigeren en mee retour te geven aan de betreffende chauffeur.

5. Ruilen / Retourneren

- 5.1 Maatwerkproducten zijn speciaal voor u op maat en naar uw wensen vervaardigd. iQonya is niet verplicht goederen retour te nemen. Alle meubelen kunt u vooraf bezichtigen en bespreken.

6. Natuurproduct

- 6.1 iQonya levert natuurlijke producten en verleent geen garanties met betrekking tot het behoud van het geleverde product. Hierbij moet onder andere gedacht worden aan de volgende zaken:
- Er kan bij hout na verloop van tijd kleurverschil optreden.
 - Hout "werkt" en er kunnen barsten ontstaan of het kan kromtrekken, afhankelijk van de luchtvochtigheid en de temperatuur in de ruimte waar het object wordt geplaatst. Ideaal is een luchtvochtigheid tussen de 50 en 65%. Wij geven geen garantie op het eventuele werken/kromtrekken van het hout.
- 6.2 iQonya garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
- 6.3 Aangezien iQonya natuurlijke producten levert die door middel van handwerk worden vervaardigd kunnen hieraan niet dezelfde eisen gesteld worden als bij machinaal geproduceerde meubelen. Zo is het mogelijk dat er, ondanks de zeer zorgvuldige handmatige bewerkingen, minieme oneffenheden in eindproducten ontstaan.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Onze producten zijn meestal zwaar. De klant is zelf verantwoordelijk voor het op een veilige manier plaatsen van de stukken.
- 7.2 iQonya accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, bij de klant of bij derden, die veroorzaakt wordt door een bij iQonya aangeschaft product, ongeacht de oorzaak.