

Algemene voorwaarden IQONYA – IQONYA.NL

IQONYA is een handelsnaam van Bumin Textiel B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan IQONYA.

De (zakelijke) afnemer geeft door een bestelling te plaatsen aan deze voorwaarden te hebben gelezen en te accepteren.

Artikel 1 - Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

IQONYA: de verkoper/opdrachtnemer, die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

De afnemer: de koper/opdrachtgever of degene die met IQONYA een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

De zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

De consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of halfgerede producten aan de afnemer;

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk;

2. Als de overeenkomst, aanbieding, levering of prestatie ook betrekking heeft op aansluiten, installatie-, montage-, en overige werkzaamheden, dan wordt verstaan onder:

Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;

Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, nodig voor het juist monteren van het product;

Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van het product dan wel onderdelen daarvan;

Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels;

Artikel 2 - Offertes

1. Offertes zijn één maand geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen genoemd in offertes zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen genoemd in offertes zijn exclusief vervoer.

2. IQONYA kan op verzoek van de afnemer een richtprijs geven, dat is een schatting van de totale kosten. De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, betaal- of portokosten.

3. IQONYA is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van producten verkeerd is weergegeven op offertes. IQONYA is niet gebonden een product te leveren tegen een foutief vermelde prijs of voorwaarden.

Artikel 3 - Natuurproduct

IQONYA levert natuurlijke producten en verleent geen garanties met betrekking tot het behoud van het geleverde product. Hierbij moet onder andere gedacht worden aan de volgende zaken:

- Er kan bij hout na verloop van tijd kleurverschil optreden.
- Hout "werkt" en er kunnen barsten ontstaan of het kan kromtrekken, afhankelijk van de luchtvochtigheid en de temperatuur in de ruimte waar het object wordt geplaatst. Ideaal is een luchtvochtigheid tussen de 50 en 65%. Wij geven geen garantie op het eventuele werken/kromtrekken van het hout.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

Onze producten zijn meestal zwaar. De klant is zelf verantwoordelijk voor het op een veilige manier plaatsen van de stukken. IQONYA accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, bij de klant of bij derden, die veroorzaakt wordt door een bij IQONYA aangeschaft product, ongeacht de oorzaak.

ARTIKEL 5 - De overeenkomst

De aanbetaling

1. IQONYA mag bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling vragen. Bij een zakelijke afnemer (niet consument) gelden geen maximum percentages. Bij een consument is de hoogte van het maximum percentage afhankelijk van het product.

2. De maximale aanbetaling voor consumenten is 50%.

Prijswijziging

3. Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.

4. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffings-uitverkopen, acties of korting op showroommodellen geven de afnemer geen recht op prijs-vermindering.

Eigendomsvoorbehoud

6. IQONYA blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.

7. IQONYA mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

Zekerheidstelling bij zakelijke afnemers

8. Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag IQONYA voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.

Schadevergoeding bij zakelijke afnemers

9. IQONYA hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke afnemer dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.

ARTIKEL 6 – Levering en levertijden

1. De levertijd wordt besproken bij de overeenkomst tussen afnemer en IQONYA. IQONYA verwerkt de bestellingen zo snel mogelijk op volgorde van binnenkomst. Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat de bestelde artikelen of onderdelen van een te maken meubel of product niet op voorraad is, krijgt u daar bericht van.

2. IQONYA is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertijden. Het komt soms voor dat een artikel of onderdeel niet op voorraad is of dat de levering aan IQONYA vertraagd is. Om te voorkomen dat de afnemer hierdoor alle artikelen later krijgt, leveren wij de overige bestelde artikelen conform overeengekomen levertijd. Het vertraagde artikel wordt geleverd zodra het binnen is, vrij van leveringskosten.

ARTIKEL 7 - Rechten en plichten van IQONYA

1. IQONYA levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd.

2. IQONYA, als hij is geïnformeerd door de afnemer (zie artikel 8 lid 4), geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan de informatie die van hem, voor zover zijn deskundigheid strekt, mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.

ARTIKEL 8 - Rechten en plichten van de afnemer

1. De afnemer zorgt dat IQONYA de producten kan afleveren en het werk kan verrichten.

2. De afnemer zorgt ervoor dat de ruimte waar het artikel geplaatst wordt daarvoor geschikt is. Als de afnemer daar niet voor zorgt, moet hij de door IQONYA geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten vergoeden en draagt hij zijn eventuele eigen schade.

3. De afnemer draagt het risico voor schade door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door IQONYA ter beschikking zijn gesteld.

4. De afnemer informeert IQONYA over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. De kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen zijn voor rekening van de afnemer. Als de afnemer deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.

5. De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar het artikel geplaatst wordt geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het artikel van IQONYA.

6. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte aflevering mogelijk te maken.

7. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de afnemer de schade die IQONYA daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.

8. De afnemer zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van IQONYA die zich ter plaatse van het werk bevinden.

10. De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van IQONYA toch wil dat IQONYA bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

11. De afnemer kan IQONYA niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbovoorschriften.

ARTIKEL 9 - De opslag van producten

1. Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal IQONYA binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. IQONYA mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.

2. Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag IQONYA

- a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
- b. de producten nog 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden. Als de te leveren producten na de situatie genoemd in a of b nog niet door de afnemer zijn afgenomen, mag IQONYA de overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 12. Naast annuleringskosten mag IQONYA ook de opslagkosten voor 30 dagen rekenen.

3. Als de producten door de afnemer zijn betaald, zal IQONYA de producten maximaal vier weken in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt IQONYA rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn.

4. Neemt de afnemer na verloop van vier weken nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag IQONYA, naast de in artikel 12 genoemde annulerings-vergoeding, in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten rekenen. Hij moet de afnemer schriftelijk melden dat hij dit van plan is.

5. Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag wordt door IQONYA in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

ARTIKEL 10 - Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

1. Het vervoer van de producten is niet bij de prijs inbegrepen. De prijs van vervoer en levering wordt bij aankoop afgesproken tussen IQONYA en de afnemer. IQONYA draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt de afnemer voor een goede verzekering.
2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen twee dagen aan IQONYA te melden.
3. Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan is hij zelf aansprakelijk voor eventueel ontstane schade,

ARTIKEL 11 - De betaling

Koop en verkoop

1. De algemene betalingsconditie is betaling bij aflevering (contant of pinbetaling), ook als er aanneming van werk in de overeenkomst is begrepen. Afnemer mag er ook voor zorgen dat het bedrag voor aflevering al is bijgeschreven op de bankrekening van IQONYA.
2. Een andere betalingsconditie afspreken mag, maar het is wettelijk verboden om een consument alleen betaling vooraf van de (restant)koopsom als betalingsconditie aan te bieden.
3. Als de aankoop in gedeelten geleverd wordt, mag IQONYA bij elke deellevering betaling van het geleverde deel vragen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.

Aanneming van werk

4. Bij uitsluitend aanneming van werk geldt dat partijen schriftelijk afspreken dat betaald wordt in termijnen evenredig met de voortgang van het werk en de levering van materialen. Daarbij wordt rekening gehouden met de maximale aanbetalingspercentages (zie artikel 5 lid 2). Worden hierover geen specifieke afspraken gemaakt, dan geldt als betalingsconditie:

- bij het geven van de opdracht 50% van de afgesproken som afhankelijk van het maximum aanbetalingspercentage van artikel 5 lid 2.
 - na de aanvoer van de materialen 25%
 - onmiddellijk na de oplevering 15%
- en
- binnen 14 dagen na oplevering de resterende 10%. De afnemer ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur.

Betalingstermijn facturen

5. Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.

Niet-tijdige betaling

6. Bij nalatigheid in de betaling is de afnemer in verzuim en is IQONYA gerechtigd hem zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst voor het nog verschuldigde bedrag een rente te berekenen, die gelijk is aan 2% cumulatief per maand van het verschuldigde bedrag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

Opschorten betalingsverplichting

7. De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. IQONYA mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terecht klachten zijn. Het andere deel van de koop-/aanneemsom moet de klant wel binnen de betalingstermijn betalen.

10. Als bij alleen aanneming van werk betaling in termijnen is afgesproken en IQONYA het werk niet voortzet, mag de afnemer zijn betaling van de termijn opschorten. Eerder verzonden deelfacturen moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.

ARTIKEL 12 - De annulering

1. Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op gederfde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als de afnemer annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.
2. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als IQONYA kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt IQONYA dit schriftelijk.

ARTIKEL 13 - Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgaan van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de afnemer. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevoeren vlakken, bijv. kolommen en insprongen en snijverlies, zijn geen minderwerk. Op verzoek van de afnemer laat IQONYA restanten bij de afnemer achter.

ARTIKEL 14 - Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht

1. Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit, dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte en te maken kosten.

ARTIKEL 15 – Een klacht of reparatie

U kunt een klacht telefonisch of per e-mail melden. IQONYA zal de klacht opnemen en proberen deze naar ieders tevredenheid op te lossen.

Wanneer u een klacht per e-mail meldt, verzoeken wij u het factuurnummer te vermelden.

Telefonisch kunt u contact op nemen via +316 – 24903392 (maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur). Wij zullen na ontvangst zo spoedig mogelijk op uw klacht reageren. De duur van een reparatie wordt mondeling overeengekomen tussen de afnemer en IQONYA.

ARTIKEL 16 - Nederlands recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij IQONYA partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Contactgegevens

IQONYA is geregistreerd in het handelsregister te Rotterdam onder nummer 24257818, gevestigd te Jacques Dutilhweg 269, 3064 KA Rotterdam. BTW identificatienummer: NL8039.13.412.B.01
E-mail-adres: info@iqonya.nl graag onder vermelding van uw ordernummer. Telef

Deze voorwaarden zijn opgesteld op 1 maart 2018.